

Privacy Policy

In dit Privacy Statement laten wij, Stichting de Rode Eenhoorn (afgekort QFFU), jou weten welke gegevens we van je verzamelen en waarom we dit doen. Dit Privacy Statement kan gewijzigd worden zodra er veranderingen plaatsvinden in de gegevens die het QFFU verzamelt.

Laatst bijgewerkt op 21 juli 2024.

Het QFFU raadpleegt en verwerkt alleen persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de realisatie van een specifiek en vooraf vastgesteld doel, deze doelen vind je in dit Privacy Statement. Het QFFU bewaart persoonsgegevens die het verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet is vereist. Het QFFU zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens in zijn bezit.

Persoonsgegevens worden door het QFFU niet aan derden verstrekt, behalve aan de verwerkers die door het QFFU zijn ingeschakeld voor het leveren van een dienst, de website of een applicatie en daarop aangeboden faciliteiten zoals het kopen van tickets. De verwerkers van het QFFU mogen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan het QFFU verwerken. In andere gevallen verstrekt QFFU je persoonsgegevens dus niet zonder toestemming aan derden, tenzij de wet ons daartoe verplicht.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren, zodat je bijvoorbeeld niet elke keer opnieuw hoeft in te loggen. Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de websites of applicaties worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de websites of applicaties terugsturen. De cookies die via deze website of applicatie worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Cookies worden opgeslagen op je computer en je kunt ze op elk gewenst moment verwijderen. Bekijk daarvoor de handleiding van je browser. Je kunt de cookies ook weigeren via onze cookie consent. Houd er wel rekening mee dat onze website niet optimaal werkt wanneer je cookies hebt uitgeschakeld. Het is nodig om cookies in te schakelen als je Mijn QFFU wilt gebruiken en/of iets wilt kopen. Belangrijk om te weten: het gebruik van cookies is veilig. E-mail- en telemarketing-acties zijn niet het gevolg van cookies; cookies slaan namelijk je e-mailadres of telefoonnummer niet op. Wil je je cookie-toestemming wijzigen? [Klik hier](#).

Webwinkel en Tickets

Wanneer je een product of ticket online bij ons afneemt slaan wij de geleverde gegevens op. Deze gegevens gebruiken wij om bezoekers te informeren over de producten en diensten van QFFU, het product of ticket goed af te leveren, servicemailings te versturen en om eventuele veranderingen in het programma goed aan je door te geven. Daarnaast attenderen wij je op gerelateerde programmering in de toekomst. Je gegevens kunnen ook gebruikt worden voor statistische, analyse-, profilerings- en onderzoeksdoeleinden.

Daarnaast kunnen in sommige gevallen, na jouw toestemming, je bij ons bekende gegevens worden verstrekt aan de medeorganisator van het specifieke evenement waarvoor jij tickets hebt gekocht. Deze medeorganisator kan contact met je opnemen over hun producten en diensten en het uitvoeren van data-analyses en klanttevredenheidsonderzoeken.

E-mail

Op de website kun je je inschrijven voor nieuwsbrieven. Deze gegevens gebruiken we alleen om de nieuwsbrieven juist af te leveren. Wanneer je je inschrijft voor een nieuwsbrief van QFFU, wordt in elke nieuwsbrief de mogelijkheid aangeboden om je af te melden. Hetzelfde geldt voor persberichten van het QFFU.

Wanneer je eerder tickets hebt gekocht, of een relatie bent van het QFFU, kunnen je gegevens gebruikt worden voor marketingactiviteiten van QFFU, in het bijzonder om bezoekers te kunnen informeren over QFFU, de voorstellingen waarvoor QFFU kaarten verkoopt en om deze informatie op de bezoekers af te stemmen. Relaties kunnen een mail ontvangen met informatie over zakelijke mogelijkheden met QFFU.

Formulieren

Gegevens met betrekking tot het inschrijven van producties of aanmelden als vrijwilliger voor het festival worden verzameld via Google Forms. De persoonsgegevens worden gebruikt om producties te selecteren voor het festival, de inschrijver op de hoogte te houden en om accreditaties in orde te maken. De contactgegevens worden ook gebruikt om je de komende jaren te attenderen op de mogelijkheid tot her-inschrijving. In sommige gevallen wordt een formulier gebruikt om aanmeldingen of bezoekers van een evenement te registreren.

Persoonlijke uitnodiging Voor geselecteerde evenementen van het QFFU kun je een persoonlijke uitnodiging ontvangen (bijvoorbeeld voor de officiële openingsavond). De gegevens die ingevuld worden, worden gebruikt om de aan-/afmelding goed te registreren en te verwerken. Als QFFU voor dit doel jouw gegevens via bijvoorbeeld een distributeur of producent ontvangt, sluit het QFFU een verwerkersovereenkomst met de betreffende partij af.

Vacatures

Het QFFU ontvangt gegevens van kandidaten voor vacatures. Deze gegevens worden enkel gebruikt om het sollicitatieproces goed te laten verlopen. Wanneer er de behoefte is om de gegevens langer te bewaren voor latere vacatures wordt hier altijd toestemming voor gevraagd.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites en applicaties van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website het Privacy Statement van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Klantenservice

Om zo snel mogelijk vragen te kunnen beantwoorden van bezoekers, kun je gebruik maken van ons contactformulier. De persoonsgegevens die we hiervoor ontvangen gebruiken we enkel met het doel vragen te beantwoorden, op een inschrijving of feedback te reageren.

Social Media

QFFU is ook actief op social media platforms zoals [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) en [TikTok](#). Als je via social media contact met ons opneemt, maken we gebruik van je gegevens om: vragen die je via social media stelt te kunnen beantwoorden; contact met je op te nemen indien je deelneemt aan een actie op een social media pagina van QFFU.

Inzage en correctie verzamelde gegevens

Als je vragen over het Privacy Statement hebt, wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben en hoe we deze gebruiken, deze wilt wijzigen of bezwaar wilt maken, kun je via info@qffu.com contact met ons opnemen.

Stichting de Rode Eenhoorn
Abel Tasmanstraat 26
3531 GV Utrecht